



スタンフォード d.school教室 「プレゼント体験」ワークシート



ミッション: **パートナーの人**が経験したプレゼント体験を新しくデザインしましょう。相手に対する深い**共感**から始めます。

1 インタビュー

8分 (2セッション x 4分ずつ)

一回目のインタビュー内容をメモして下さい。

役割を交代して再度インタビューします

2 掘り下げ

8分 (2 セッション x 4分ずつ)

二回目のインタビュー内容をメモして下さい。

役割を交代して再度掘り下げます

問題をリフレーミングしましょう。

3 概要把握 3分

ニーズ: 相手がしたかったことは何でしょう？

※動詞で表現しましょう

インサイト: パートナーの感情(気持ち)から新しく学んだこと／パートナーの人の経験からわかる、パートナーの人がまだ自覚していないことは？

※インタビューで聞いた内容から推測します

4 着眼点(問題設定) 3分

ペアの名前／概要

は _____ する方法が必要だった。

驚いたことに // なぜなら // でも…

[一つ選ぶ]

インサイト

創造: アイデア実験のために、選択肢をつくります

5 パートナーのニーズを満たすと思われるアイデアを5つ絵にしましょう。5分

4 着眼点の内容をこの上に書きます

--	--	--	--	--

6 解決策を共有してフィードバックをもらいましょう 8分(2セッション×4分)

--

フィードバックを参考に**より良く**しましょう！

7 フィードバックを反映した**新しい解決策**を考えます。3分

大きな視野でアイデアを書きます。**最も重要な部分**は詳細に、その他はラフに描きましょう！

プロトタイプをつかって試してみよう。

8 解決策のプロトタイプ

書かずに、作ります！

パートナーが手に取れるものを
雑に素早く作りましょう

考える前に、
手を動かしてみてください

10分

9 プロトタイプのフィードバックをもらいます。

+ うまくいった部分

- 改善できる部分

? 質問

! アイデア

8分(2セッション×4分)